言用事業 共済事業

2025年11月10日

# 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

- 当組合は、すべての組合員の信頼に応え農業の持続的発展と通じて地域社会に 貢献する事を理念とし、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を 公表するとともに、金融・共済事業におきましても、組合員・利用者の皆さまのライフ スタイルやニーズに適応した金融商品・サービスの提供や「ひと・いえ・くるま」及び農業 リスクを含めた総合保障の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な 取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。
  - (注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(JA共済連)が、 共同で事業運営しております。

伊達市農業協同組合

共済事業

- 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供
  - (1) 信用の事業
  - ・ 貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスをライフスタイルの変化等に合わせた金融商品の提案・提供と、JAバンクアプリ、ネットバンク等の利便性向上により最適なサービスを提供しております。
  - ・ 組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。







## I.取組状況

信用事業

共済事業

- 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供
  - (2) 共済仕組み・サービス
  - ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して安心して備えられるよう、組合員・利用者の視点に立ち、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供します。
  - ・ 組合員・利用者の皆さまの利便性が図られるよう、WebマイページやJA共済アプリ等のサービス提供にも努めております。
  - なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組み(例:外貨建て共済)は提供しておりません。

共済事業

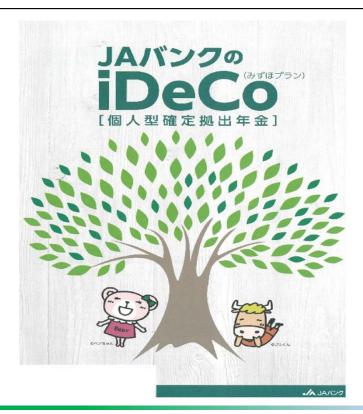
### 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

- (1) 信用の事業活動
- ・ 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行います。また、年金受給者の皆様による友の会活動を通し、親睦と健康で楽しく地域社会づくり活動に取組んでおります。
- ・ 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、 商品間の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用し分かりやすい情報提供を実施します。 特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明します。

#### ○ 伊達市農協の口座にて年金をお受取いただきますと、金利のお得な定期貯金 や年全友の会等をご利用いただけます。 ○ 他銀行からJA口座への年金振込口座変更も簡単にお手続き出来ますので、 ぜひ」Aバンクをご利用下さいますようご案内申し上げます。 <お得な定期貯金> 店頭表示金利に0.05%上乗せ (上乗せ後0.330%) <お利息に対して 20.315% (国税 15.315%、地方税 5%) の税金がかかります> ※対象となる方 当JAで年金をお受取の方、またはお受取を始められる方 ※対 象 商 品 1年もの定期貯金(自動維続) ※上乗せ限度額 1,000万円まで <年金友の会 会員募集中> ※加入要件 当JAで年金をお受取の方、またはお受取を始められる方。 (年会費として1,200円を毎年2月に口座より引落しさせて頂きます。) 温泉湯治・忘年会・秋の旅行 ゲートボール大会 (年4回予定)

パークゴルフ大会(年4回予定) <詳しくはJA伊達市 金融課 金融係までお問い合わせ下さい> 0142-23-2181

年金の受取はJAバンクで!



共済事業

### 2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

### (2) 共済の事業活動

- ・ 組合員・利用者のご意向を把握した上で、一人ひとりのライフプラン等に基づく適切な共済仕組みの提案を行うとともに、組合員・利用者に十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、真にご満足いただけるよう分かりやすい重要事項説明(契約概要・注意喚起事項)を実施いたします。
- ・ 提案時から契約締結までの各段階において、丁寧なご意向の確認を実施します。
- ・ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご高齢の組合員・利用者のご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行います。
- ・ 組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等についてパンフレット・タブレット等を活用し、わかりやすい丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供することに努めます。
- ・ 組合員・利用者・地域住民の皆さまに「切れ目なく寄り添う」ことを基本コンセプトとし、ニーズに対応した保障提供に加え、健康増進や当管内で定期的に起こります火山噴火(有珠山)等を含めた防災・減災等のサービス提供を中心とした新たな付加価値の提供に取組みます
- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

共済事業

### 3 利益相反の適切な管理

- ・ 当組合は組合員・利用者の皆さまの商品選定、保証提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理いたします。
- 4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築
  - ・ 当組合は組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・仕組み・サービス提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に取り組みます。